

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



СОЦИАЛЬНЫЙ
АДВОКАТ

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Ежегодно в России в соответствии с Федеральным Законом № 324 от 21 ноября 2011г. оказывается бесплатная юридическая помощь

По информации предоставленной Госюстом Чувашии в среднем ежегодно поступает порядка 40 тысяч обращений, из них 38 тысяч оказывается в форме устных консультаций

ЦЕЛИ

- Увеличить уровень доступности оказания бесплатной юридической помощи для жителей в удаленных районах Чувашской Республики
- Повысить уровень удовлетворенности граждан за счет отмены необходимости подтверждения собственных прав на получение помощи
- Повысить эффективность государственных служащих и адвокатов за счет снижения потерь времени в соответствии с концепцией бережливого производства
- Обеспечение выполнения требований региональных нормативно-правовых актов, регулирующих процесс оказания бесплатной юридической помощи
- Увеличение качества услуги предоставления меры поддержки за счет выстраивания системы рейтинга и внедрения формата видеоконференцсвязи

Управление
данными

Социальный адвокат

98%

Доля от ежегодного количества фактов оказания бесплатной юридической помощи в Республике Чувашия осуществляется в форме правового консультирования

ТелеМФЦ

ГосАссистент

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПО ЧАСТОТЕ ОБРАЩЕНИЙ

По данным сводного отчета (мониторинг) деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения в Чувашской Республике за 2023 распределение выглядит следующим образом



РЕАЛИЗОВАННОЕ РЕШЕНИЕ

Иновационной составляющей послужило применение витрины данных о региональных льготниках, с другими видами сведений СМЭВ при формировании «социального паспорта гражданина»

Реализация проекта по достижению целей, предполагает поэтапное выполнение работ на следующих уровнях:

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

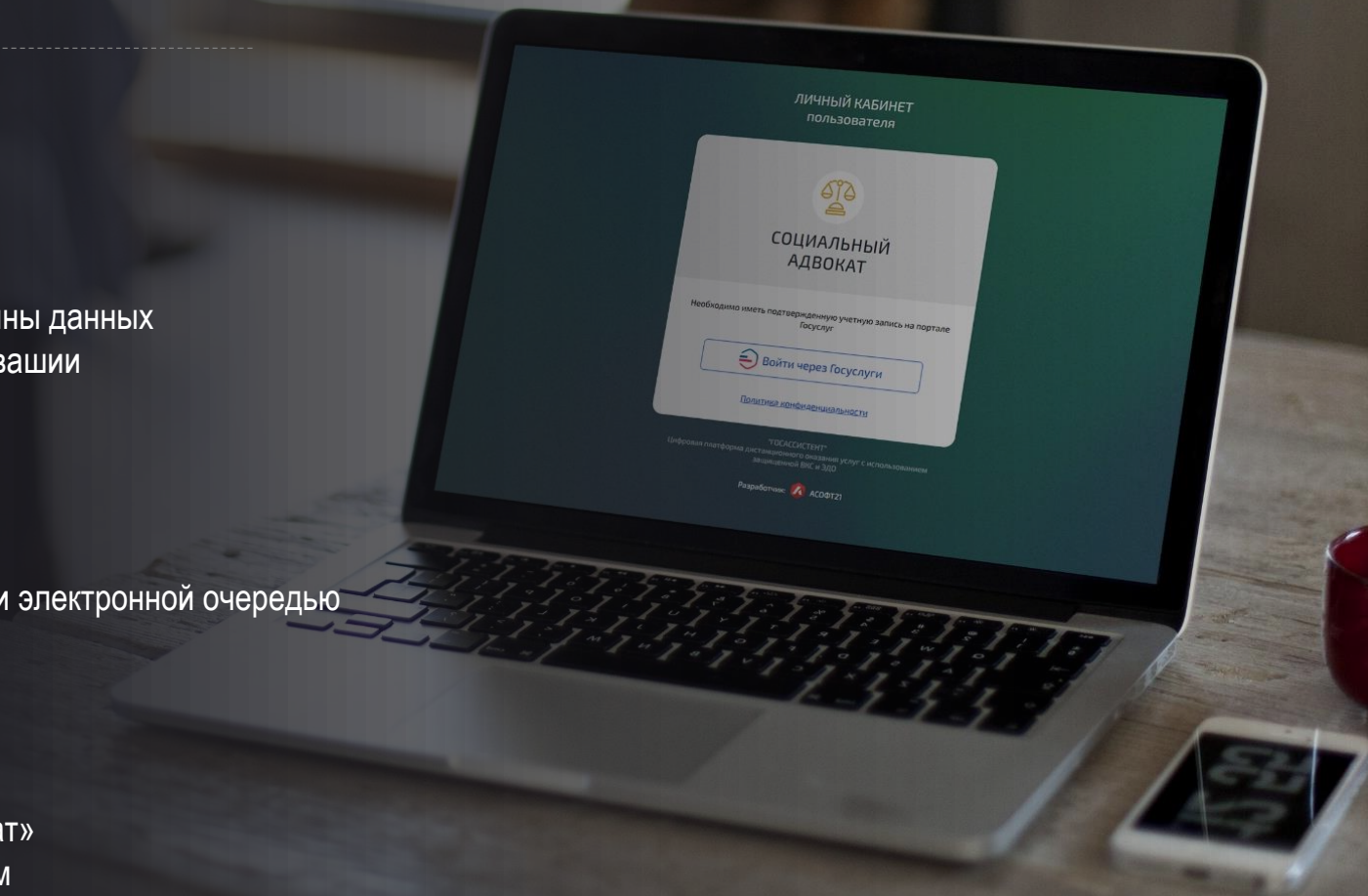
- Законодательное закрепление необходимости создания витрины данных
- Обоснование необходимости получения данных Госюстом Чувашии
- Изменение процесса предоставления отчетности адвокатами

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

- Создание и подключение витрины данных
- Реализация сервиса «Социальный адвокат» с функцией ВКС и электронной очередью
- Подключение сервиса к витрине данных и СМЭВ 3

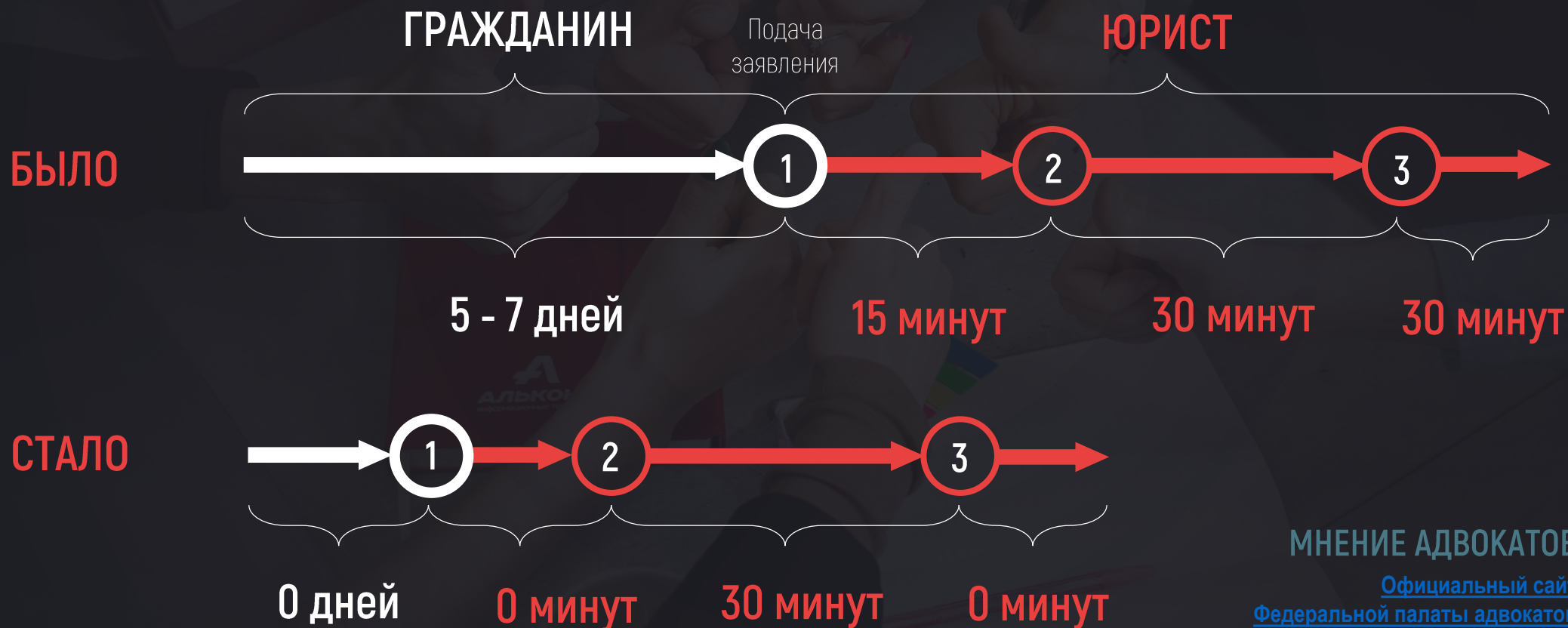
3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Изменение процесса предоставления меры поддержки
- Обучение юристов по работе с сервисом «Социальный адвокат»
- Обучение сотрудников Госюста Чувашии по работе с сервисом



ЭФФЕКТ ПРИМЕНЕНИЯ

Сервис позволяет существенно сэкономить время гражданина, которому не придется подтверждать право получения помощи. У юристов будет больше времени на оказание поддержки. А ежеквартальные отчеты будут отвечать требованиям региональных нормативно-правовых актов



МНЕНИЕ АДВОКАТОВ
[Официальный сайт
Федеральной палаты адвокатов
Российской Федерации](#)



ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение сервиса внесет позитивные изменения в процесс получения бесплатной юридической помощи жителями региона

В долгосрочной перспективе реализация предлагаемого проекта даст наглядный и устойчивый результат по достижению цифровой зрелости региона, в том числе за счет:

- Снижение до 100% потерь времени жителей региона за счет отмены необходимости подтверждения собственных прав на получение помощи
- Увеличение на 30% эффективности государственных служащих и адвокатов за счет снижения потерь времени в соответствии с концепцией бережливого производства
- Обеспечение выполнения требований региональных нормативно-правовых актов, регулирующих процесс оказания бесплатной юридической помощи в регионе
- Увеличение качества услуги предоставления меры поддержки за счет выстраивания системы рейтинга и внедрения формата видеоконференцсвязи
- Снижение рисков, связанных с несвоевременным оказанием поддержки за счет перехода на онлайн формат и расширения выбора специалистов

”

«Чувашия стала первым регионом РФ, предложившим подобную инновацию в сфере Цифры»

Из интервью министра цифрового развития Чувашии
17 января 2024 г., г.Москва, ВДНХ, «День цифровизации»